

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

GASTRO NINJA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łosinie przy ul. Ku Słońcu 9, 76-251 Łosino; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000853299 przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 50 000 zł; NIP: 8393217053; REGON: 386311784, adres poczty elektronicznej: biuro@gastroninja.pl,

zwana dalej: „**Usługobiorcą**”.

„**Usługodawcą**”, nazywamy właściciela restauracji lub innego podmiotu, z którym została zawarta umowa.

§ 1. [Oświadczenia Stron]

1. Usługobiorca oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą w przedmiocie świadczenia usług elektronicznych z wykorzystaniem należącej do Usługobiorcy platformy internetowej stworzonej pod domeną www.gastroninja.pl oraz aplikacji do pobrania na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android pod nazwą Gastro Ninja, mającej na celu w szczególności pośrednictwo sprzedaży internetowej podmiotom trzecim towarów żywnościowych (głównie gotowych dań) oferowanych na w/w platformie internetowej oraz aplikacji przez innych przedsiębiorców prowadzących restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne, które współpracują z Usługobiorcą (dalej zwana: „**Aplikacją**”).
2. Nadto Usługobiorca oświadcza, iż Aplikacja stworzona została z wykorzystaniem najlepszej wiedzy technicznej, a do jej prawidłowego i ciągłego funkcjonowania dokłada należytej staranności.
3. Usługodawca oświadcza, iż prowadzi działalność gastronomiczną w przedmiocie przygotowania i wydawania posiłków gościom na wynos oraz w lokalu restauracji prowadzonej pod nazwą podaną w umowie, oferując także dowóz zamówienia do klienta pod wskazany przez niego adres na obszarze określonym zgodnie z podpisaną przez niego umową (dalej zwana: „**Restauracją**”).
4. Nadto Usługodawca oświadcza, iż posiada doświadczenie i wiedzę umożliwiającą mu prowadzenie Restauracji w sposób odpowiadający ponadprzeciętnym standardom rynkowym z należytą starannością, a także korzysta wyłącznie ze świeżych produktów spożywczych wysokiej jakości oraz wykwalifikowanego personelu, w tym osób realizujących dostawy zamówień.

5. Strony oświadczają, iż nie toczą się wobec nich postępowania upadłościowe lub restrukturyzacyjne, uprawnienie do reprezentacji Stron przez podmioty występujące w ich imieniu w podpisanej Umowie nie wygasło ani nie zostało odwołane oraz nie toczą się z udziałem Stron jakiegokolwiek postępowania karne lub karnoskarbowe mogące mieć jakiegokolwiek wpływ na obowiązywanie i wykonywanie Umowy.

§ 2. [Przedmiot umowy]

1. Usługodawca niniejszym powierza Usługobiorcy świadczenie na jego rzecz usług elektronicznych mających na celu działania promocyjno-marketingowe Restauracji Usługodawcy z wykorzystaniem Aplikacji, a także pośredniczenie w zawieraniu umów sprzedaży pomiędzy Usługodawcą a podmiotami trzecimi składającymi zamówienie w Restauracji prowadzonej przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji.
2. Usługobiorca przyjmuje do wykonywania opisane w ust. 1 powyżej usługi i zobowiązuje się wykonywać je zgodnie z zasadami wiedzy, techniki i doświadczenia, przy zachowaniu należytej staranności.

§ 3. [Obowiązki i uprawnienia Usługobiorcy]

1. W ramach wykonywania Umowy, Usługobiorca jest zobowiązany do:
 - 1) umożliwienia Usługodawcy założenia konta w Aplikacji z dostępem do jej wszelkich funkcjonalności umożliwiających Usługodawcy samodzielne wprowadzanie danych dotyczących Restauracji i jej obsługę w Aplikacji,
 - 2) przetwarzania zamówień złożonych przez podmioty trzecie w Restauracji za pośrednictwem Aplikacji,
 - 3) realizacji płatności elektronicznych za zamówienia złożone w Aplikacji za pośrednictwem operatora systemu realizującego płatności elektroniczne w postaci PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS 0000274399; regulamin płatności PayU dostępny jest na stronie internetowej operatora płatności, za które Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności, tj. www.payu.com),
 - 4) zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania i dostępu do Aplikacji, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
2. Usługobiorca jest uprawniony do podejmowania działań marketingowych wedle własnego uznania celem promocji Restauracji z wykorzystaniem jej nazwy, logo lub innych kojarzonych z nią określeń, wszelkich związanych z nią informacji zarówno ogólnodostępnych jak i przekazanych w tym celu przez Usługodawcę oraz innych wytworów własności intelektualnej dotyczących Restauracji (dalej zwane: „**Własnością Intelektualną Restauracji**”) – na co Usługodawca

niniejszym wyraża nieodpłatną zgodę. W szczególności Usługobiorca w wyżej wymienionym celu uprawniony jest do:

- 1) wykonywania, wykorzystywania i udostępniania nieograniczonym miejscowo i liczebnie odbiorcom treści zawierającej Własność Intelektualną Restauracji w Aplikacji oraz związanych z Aplikacją wyników wyszukiwania (w tym na elektronicznych mapach) lub dodając link do Aplikacji w wynikach wyszukiwania Restauracji;
 - 2) tworzenia, rejestrowania i promowania strony internetowej Restauracji z wykorzystaniem Własności Intelektualnej Restauracji, także przy użyciu domeny obejmującej nazwę Restauracji, której właścicielem w razie utworzenia będzie Usługobiorca (wraz z prawem własności intelektualnej związanym z nazwą domeny oraz utworzoną stroną internetową, z wyłączeniem Własności Intelektualnej Restauracji);
 - 3) łączenia z Aplikacją strony internetowej Restauracji, utworzonej zarówno zgodnie z ust. 2 pkt 2 powyżej, jak i we własnym zakresie przez Usługodawcę;
 - 4) obejmowania Restauracji działalnością promocyjną z wykorzystaniem wybranych przez Usługobiorcę form promocji i kanałów marketingowych, zarówno materialnych jak i cyfrowych, w tym należących do podmiotów trzecich;
 - 5) wykonywania, udostępniania lub dostarczania (w tym Usługodawcy) materiałów promocyjnych zawierających Własność Intelektualną Restauracji wraz z wytycznymi ich wykorzystania do promocji Restauracji i Aplikacji.
3. Usługobiorca uprawniony jest do weryfikowania prawidłowości i kompletności danych umieszczanych przez Usługodawcę w przypisanym mu koncie w Aplikacji, a udostępnianych potencjalnym klientom. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub niestaranności udostępnianych danych, w tym ustalania cen sprzedaży towarów niezgodnie z § 4 ust. 4 i 5 ogólnych warunków, Usługobiorca ma prawo wezwać Usługodawcę do zaprzestania naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy zgodnie z § 9 ust. 3 poniżej.
4. Nadto Usługobiorca uprawniony jest do ingerencji w treść umieszczaną w Aplikacji przez Usługodawcę. W szczególności Usługobiorca ma prawo samodzielnie poprawiać wszelkie oczywiste błędy w pisowni lub formatowaniu zwielokrotnianej informacji o Restauracji, co nie wyłącza odpowiedzialności Usługodawcy za zapewnienie zgodności z prawdą i aktualności wszelkich informacji dostępnych w Aplikacji o Restauracji i Usługodawcy.
5. Usługobiorca może wstrzymać się z akceptacją konta lub zmiany danych Restauracji do czasu wyjaśnienia przez Usługobiorcę wątpliwych kwestii. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do nieakceptowania innych jednostek

gastronomicznych Usługodawcy poza Restauracją, niezależnie od ich lokalizacji oraz prawnego lub faktycznego wydzielenia od Restauracji.

6. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do przerw w funkcjonowaniu Aplikacji celem przeprowadzenia prac technicznych, w tym rozwoju Aplikacji. Usługobiorca zobowiązuje się jednak do uprzedniego informowania Usługodawcy o przerwach (o ile są one planowane i nie wynikają z awarii lub siły wyższej) oraz ich planowania w sposób najmniej uciążliwy dla użytkowników Aplikacji. Usługodawca powyższe w pełni akceptuje i zrzeka się wszelkich roszczeń z tym związanych.
7. Usługobiorcy przysługuje uprawnienie do usunięcia konta Usługodawcy w Aplikacji zgodnie z zapisami regulaminu Aplikacji, a także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy, zgodnie z § 9 ogólnych warunków.

§ 4. [Obowiązki i uprawnienia Usługodawcy]

1. Usługodawca oświadcza, iż znany jest mu regulamin oraz polityka prywatności Aplikacji, który w pełni akceptuje, nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz zobowiązuje się do jego całkowitego przestrzegania. Nadto Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznawania się z ewentualnymi zmianami regulaminu Aplikacji.
2. Usługodawca celem realizacji Umowy obowiązany jest do rejestracji konta Restauracji w Aplikacji, w sposób opisany w regulaminie Aplikacji oraz podając prawdziwe dane i rzetelne informacje o Restauracji i Usługodawcy. Nadto Usługodawca zobowiązany jest zapewnić aktualność wszelkich danych udostępnianych w Aplikacji, w szczególności dostępnych dla jej użytkowników, a stanowiących o istotnych elementach umowy sprzedaży – w każdym czasie obowiązywania Umowy. Jeżeli Usługodawca z przyczyn od niego niezależnych nie ma możliwości samodzielnego wprowadzenia w Aplikacji zmian, które są wymagane Umową, zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Usługobiorcy o konieczności wprowadzenia zmian, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich wejścia w życie.
3. Celem prawidłowego wykonania Umowy, Usługodawca obowiązany jest nadto do:
 - 1) niezwłocznego akceptowania zamówień (každorazowo w ciągu dziesięciu minut od ich otrzymania) i realizowania zamówień złożonych przez klientów za pośrednictwem Aplikacji nie później niż w ciągu 120 minut od ich złożenia, z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej,
 - 2) niezwłocznego telefonicznego poinformowania klienta, jeżeli czas realizacji zamówienia może przekroczyć 120 minut od momentu złożenia zamówienia przez klienta w Aplikacji,

- 3) obsługa i pakowanie zamówień z należytą starannością upewniając się, że przedmiot zamówienia jest bezpieczny do spożycia, o oczekiwanym standardzie, w tym higienicznym i spełniającym ewentualne dodatkowe wymogi klienta, a także po prawidłowym oznakowaniu,
 - 4) dostarczania z należytą starannością zamówień na adres wskazany przez klientów,
 - 5) określenia obszaru dostaw w Aplikacji, na jakim Usługodawca będzie dostarczał zamówienia, ustalenia rynkowych cen za dostawę oraz ich bieżącego aktualizowania pod rygorem przyjmowania opłaty zgodnej z informacją ujawnioną dla klienta w Aplikacji,
 - 6) niepobierania opłaty za odbiór osobisty zamówienia przez klienta z Restauracji,
 - 7) pozostawania dyspozycyjnym dla Usługobiorcy, klientów i potencjalnych klientów pod wskazanymi w Aplikacji danymi teleadresowymi w godzinach funkcjonowania Restauracji oraz niezwłocznego udzielania odpowiedzi na wszelkie zapytania, w szczególności w zakresie alergenów, aktualnego czasu realizacji zamówień itp.,
 - 8) spełnianie obowiązków fiskalnych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, w szczególności wydawanie klientom dowodów zakupu w postaci paragonów lub faktur VAT,
 - 9) merytorycznego rozpatrywania zgłoszonych reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od wystosowania reklamacji przez klienta,
 - 10) zapłaty Usługobiorcy należnego wynagrodzenia zgodnie z Umową.
4. Usługodawca co do zasady obowiązany jest do określania w Aplikacji takich samych cen sprzedaży produktów, które określa podczas składania ofert lub zaproszeń do zawarcia umowy sprzedaży poza Aplikacją, w szczególności we własnym menu lub na stronach internetowych/portalach społecznościowych prowadzonych we własnym zakresie. Usługodawca uprawniony jest do zwiększania cen sprzedaży produktów w Aplikacji wyłącznie o ilość punktów procentowych odpowiadających prowizji Usługobiorcy należnej zgodnie z § 8 Umowy. W przypadku zastosowania wyższej ceny produktów w Aplikacji niezgodnie z Umową, Usługobiorca uprawniony będzie do przyznania klientowi, który zakupił produkt za cenę niezgodną z Umową, rabatu na następne zakupy o wartości odpowiadającej bezpodstawnie wyższej kwocie, którą zapłacił klient.
 5. Usługodawca zobowiązany jest do dostosowywania cen, rabatów i innych upustów aktualnie stosowanych na własnych stronach internetowych i w menu. Uprawnienie w przedmiocie określonym w zdaniu poprzednim przysługuje również Usługobiorcy w razie stwierdzenia ku temu podstaw.

6. Usługodawca uprawniony jest do tworzenia promocji według własnego uznania i oferowania potencjalnym klientom produktów do zakupu w niższej cenie, w szczególności korzystając z funkcjonalności w Aplikacji o nazwie „zero waste”, w której to oferowane produkty muszą być w cenie niższej od 30 do 50 % od ceny standardowej pod rygorem dostosowania upustu przez Usługobiorcę na koszt Usługodawcy.
7. Usługodawca może skonfigurować i aktywować program lojalnościowy, w ramach którego Usługodawca może przyznawać użytkownikowi Aplikacji punkty według przelicznika: 1 punkt za każdy 1 zł brutto wydany w Restauracji, nadto Usługodawca może przyznawać użytkownikom dodatkowe punkty w celach promocyjnych. Zebrane punkty podlegają wymianie na nagrody (zniżki na usługi gastronomiczne lub gratyisy) w Restauracji.
8. Usługodawca nie jest uprawniony do:
 - 1) udostępniania w Aplikacji jakichkolwiek odniesień do stron internetowych lub reklam jakichkolwiek podmiotów trzecich oraz korzystania z marketingu „Search Engine Advertising” lub podobnych usług wykorzystujących wszelkie używane przez Usługobiorcę znaki towarowe (niezależnie od ich formalnej rejestracji) bez wyraźnej zgody Usługobiorcy udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - 2) angażowania się w jakiekolwiek działanie lub zaniechanie szkodliwe dla Usługobiorcy lub jego wizerunku albo narażające go na utratę zaufania potrzebnego z perspektywy prowadzonej działalności.

§ 5. [Współpraca stron]

1. Strony zobowiązane są do wzajemnego:
 - 1) dbania o swój wizerunek i pozycję na rynku gastronomicznym, w szczególności Strony powstrzymają się od nieprzychylnych komentarzy w jakiegokolwiek formie dotyczących drugiej Strony, a mogących mieć jakiegokolwiek negatywny wpływ na jej dobre imię. Natomiast w sytuacji wymagającej obrony reputacji drugiej Strony, Strona posiadająca wiedzę o danej sytuacji zobowiązuje się do podjęcia działań pożądaných z perspektywy drugiej Strony;
 - 2) informowania się o wszelkich okolicznościach mających znaczenie z perspektywy wykonywania Umowy;
 - 3) współdziałania celem świadczenia usług przez każdą ze Stron zgodnie z najlepszymi standardami i praktykami rynkowymi, w szczególności poprzez dostarczanie niezbędnych informacji i danych.
2. W razie niemożności zrealizowania zamówienia przez Usługodawcę z uwagi na siłę wyższą, czasową niedostępność produktów lub znaczne obciążenie

funkcjonowania Restauracji Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania klienta, który złożył zamówienie w wyżej wymienionych okolicznościach. Wówczas Usługodawca proponuje klientowi dogodne dla niego rozwiązanie, w szczególności realizację zamówienia w innym czasie czy zastosowanie upustu. Jeżeli jedna ze stron odstąpi od umowy, a klient uprzednio dokonał płatności elektronicznej po złożeniu zamówienia – Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania takiej informacji Usługobiorcy celem zwrotu klientowi środków pod rygorem zwrotu klientowi środków przez Usługodawcę i naliczenia przez Usługobiorcę należnej mu prowizji.

3. Strony w ramach wewnętrznej współpracy będą przekazywały sobie komunikaty informacyjne lub marketingowe na adres przedstawicieli, w szczególności drogą elektroniczną. Nadto Usługobiorca w Aplikacji na koncie Usługodawcy uprawniony jest do publikowania do wyłącznej wiadomości Usługodawcy istotnych dla Usługodawcy informacji, takich jak statystyki zamówień, należne płatności i faktury, punkty promocyjne udzielone klientom, historia wypłat itp.
4. Usługodawca przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje, iż Usługobiorca może świadczyć tożsame usługi na rzecz podmiotów trzecich, w tym prowadzących działalność konkurencyjną względem Usługodawcy.
5. Płatności elektroniczne za zamówienia dokonywane przez klientów za pośrednictwem portalu PayU zwalniane będą przez Usługobiorcę zgodnie z § 8 Umowy, natomiast płatności za zamówienia gotówkowe pobiera Usługodawca bezpośrednio od klientów, co nie wyłącza obowiązku zapłaty Usługobiorcy należnej mu prowizji.
6. Reklamacje składane przez klientów bezpośrednio Usługobiorcy zostaną niezwłocznie przekazane Usługodawcy celem ich rozpoznania przez Usługodawcę. Usługodawca zobowiązany będzie do ich rozpoznania niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez klienta do Usługobiorcy. Usługodawca zobowiązuje się rozpoznawać reklamacje rozsądnie, postulując polubowne oraz sprawne zakończenie sporu. W przypadku poniesienia przez Usługobiorcę jakichkolwiek kosztów w związku z reklamacją, Usługodawca będzie zobowiązany do ich pełnego zwrotu.
7. Usługodawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Usługobiorcy o wynikach kontroli żywności w Restauracji, w toku której jakikolwiek organ przeprowadzający kontrolę stwierdzi dopuszczenie się naruszenia przepisów dotyczących żywności lub innych przepisów/regulacji, którymi Usługodawca jest związany.
8. Jeżeli Usługodawca odstąpi od umowy zawartej z klientem za pośrednictwem Aplikacji, zgodnie z regulaminem Aplikacji, wówczas Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Usługobiorcy o tym fakcie przynajmniej w formie dokumentowej w terminie dwóch dni roboczych od odstąpienia od umowy, pod rygorem zapłaty Usługobiorcy prowizji za dane zamówienie.

§ 6. [Zasady korzystania z Aplikacji]

1. Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji, których nie uregulowano niniejszymi Ogólnymi Warunkami, zostały określone w Regulaminie i Polityce Prywatności Aplikacji, który Usługodawca akceptuje zgodnie z § 4 ust. 1 Ogólnych Warunków. Nadto Usługodawca oświadcza, iż zapoznał się z faktycznym działaniem Aplikacji i rozumie zastosowane w niej rozwiązania, funkcjonalności i przyjętą strukturę.
2. Usługobiorca oświadcza, iż wewnętrzne warunki korzystania z Aplikacji oraz przyjęte w niej rozwiązania mogą być zróżnicowane dla różnych podmiotów, z którymi Usługobiorca współpracuje lub którym Usługobiorca udostępnia Aplikację czy też możliwość korzystania z Aplikacji. Wewnętrzne funkcjonowanie Aplikacji (niezależne z perspektywy potencjalnego klienta) pozostaje w zakresie uznaniowości Usługobiorcy, a Usługodawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
3. Usługodawca w pełni rozumie i akceptuje dopuszczenie przez Usługobiorcę do Aplikacji i korzystania z Aplikacji innych przedsiębiorstw, w szczególności konkurencyjnych względem Usługodawcy czasowo, terytorialnie, podmiotowo i przedmiotowo; w tym Usługobiorca ma prawo do swobodnego podejmowania działań marketingowych w Aplikacji na rzecz innych podmiotów według własnego uznania, a Usługodawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
4. Usługobiorca uprawniony jest do umieszczania Restauracji w Aplikacji i dostępnymi w niej wynikami wyszukiwania w kolejności i pozycji zgodnej z parametrami klasyfikacji przyjętymi w ramach uznaniowości Usługobiorcy, co Usługodawca w pełni akceptuje. Usługobiorca informuje, iż co do zasady wykorzystuje parametr klasyfikacji oparty na lokalizacji, tj. w pierwszej kolejności wyświetlane są użytkownikowi Aplikacji restauracje znajdujące się w najbliższej odległości od miejsca położenia danego użytkownika.

§ 7. [Odpowiedzialność]

1. Usługodawca zobowiązany jest przez okres obowiązywania Umowy do zawarcia na własny koszt umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnoprawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej o rozsądnej sumie ubezpieczeniowej, zgodnej z dobrymi praktykami rynkowymi.
2. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody na osobie lub wyrządzone z winy umyślnej.

3. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści lub szkodę Usługodawcy, w tym jakąkolwiek utratę wartości przedsiębiorstwa Usługodawcy, jego reputacji, zysków (faktycznych lub przewidywanych) ani wszelkich szkód, kosztów, strat, w tym także utraty danych związanych z usterkami, awariami lub innymi przerwami w możliwości składania zamówień w Aplikacji przez klientów z jakichkolwiek powodów, w tym technicznych.
4. Całkowita odpowiedzialność Usługobiorcy z tytułu wykonywania Umowy, w tym z tytułu roszczeń możliwych do dochodzenia na zasadach ogólnych, wszelkich szkód powstałych w związku z Umową, niezależnie od przyczyny – ograniczona zostaje do kwoty równej kwocie środków finansowych przetrzymywanych przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy w dniu wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę roszczenia.
5. Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - 1) wydanie klientowi paragonu fiskalnego lub na jego żądanie faktury VAT obejmującego pełne zamówienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 2) realizację zamówienia zgodnie z jego treścią oraz w terminie zgodnym z Umową, określonym w Aplikacji lub przekazanym bezpośrednio klientowi. W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w realizacji (w tym w dostawie) zamówienia, Usługobiorca uprawniony jest do zastosowania działań rekompensacyjnych według własnego uznania, w szczególności zwrot środków klienta na koszt Usługodawcy lub przyznanie punktów promocyjnych w Aplikacji;
 - 3) wszelkie podane informacje o alergenach oferowanych przez siebie produktów, w szczególności za ich zgodność z prawdą, kompletność i aktualność w odniesieniu do produktów spożywczych, które są w danym czasie używane w Restauracji. Usługobiorca nie sprawdza i nie ponosi odpowiedzialności za sprawdzanie informacji o alergenach w imieniu Usługodawcy;
 - 4) upewnienie się, że klient osiągnął wiek uprawniający go do zakupu produktu objętego restrykcjami zgodnie z prawem, w przypadku, gdy zamówienie zawiera alkohol lub inne produkty objęte restrykcjami związanymi z wiekiem. W tym celu Usługodawca winien zażądać od klienta przedstawienia dowodu tożsamości zgodnie z obowiązującymi przepisami podczas dostawy lub odbioru zamówienia. W razie nieuzasadnionej odmowy przez klienta okazania dokumentu tożsamości Usługodawca winien odmówić klientowi dostarczenia lub odebrania zamówienia w części, w której użyto produktów objętych przedmiotowymi restrykcjami;
 - 5) treść publikowaną w Aplikacji, w szczególności odpowiadającą utworowi w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym

wszelkie zdjęcia i wytwory Własności Intelktualnej Restauracji. Jednocześnie Usługodawca oświadcza, że przysługuje mu wyłączne prawo do Własności Intelktualnej Restauracji, w szczególności wszelkie prawa autorskie i pokrewne, a korzystanie przez Usługobiorcę z Własności Intelktualnej Restauracji na zasadach wynikających z Ogólnych Warunków (§ 3 ust. 2 Ogólnych Warunków) nie narusza praw jakichkolwiek podmiotów trzecich, za co Usługodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność.

6. Usługodawca zwróci Usługobiorcy wszelkie obciążenia, szkody, straty, roszczenia, w szczególności związane z prawami autorskimi, pokrewnymi i własności intelektualnej oraz koszty związane z powyższym, w tym opłaty i koszty sądowe, kary, odsetki, wydatki oraz równowartość innych zobowiązań nałożonych na Usługobiorcę, w związku z naruszeniem przez Usługodawcę niniejszych Ogólnych Warunków.

§ 8. [Wynagrodzenie i płatność]

1. Z tytułu wykonywania Umowy Usługobiorcy należne jest wynagrodzenie prowizyjne w wysokości wpisanej w umowie wartości brutto zamówień złożonych przez klientów w Restauracji za pośrednictwem Aplikacji, z uwzględnieniem kosztów dostawy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne poprzez dokonywanie przez Usługobiorcę poleceń wypłaty na swoją rzecz w ramach potrącenia (przekierowania płatności) kwot, którymi Usługobiorca dysponuje z tytułu zamówień w Aplikacji opłacanych przez klientów za pośrednictwem płatności elektronicznych. Usługobiorca wówczas będzie uprawniony do wystawiania Usługodawcy faktur VAT opiewających na kwotę wypłaconego wynagrodzenia z adnotacją „zapłacono” lub o tożsamym skutku prawnym.
3. Kwoty z tytułu zamówień w Aplikacji opłacanych przez klientów za pośrednictwem płatności elektronicznych, pozostałe do wypłaty Usługodawcy po przekierowaniu płatności na rzecz Usługobiorcy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będą wypłacane Usługodawcy raz w każdym miesiącu kalendarzowym na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę.
4. W przypadku gdy suma wynagrodzenia i innych kwot należnych Usługodawcy do wypłaty będzie niższa niż kwota należna Usługobiorcy za ten sam okres, Usługobiorca ma prawo wystawić Usługodawcy fakturę VAT obejmującą wszelkie zaległe należności z siedmiodniowym terminem płatności oraz zawiesić możliwość płatności gotówkowych w Aplikacji za składane zamówienia oraz do czasu ich uiszczenia zgodnie z wystawioną fakturą VAT.

5. Usługobiorca uprawniony jest do potrącenia w dowolnym momencie wszelkich należnych mu kwot od Usługodawcy, w tym należności ubocznych, z kwotami należnymi Usługodawcy od Usługobiorcy. Potrącenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być dokonane zgodnie z mechanizmem płatności przekierowanej, o której mowa w § 8 ust. 2 Ogólnych Warunków. Nadto Usługobiorca jest uprawniony do wstrzymania przekazywania kwot należnych do wypłaty Usługodawcy w razie zwłoki Usługodawcy w wykonywaniu jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków lub naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków przez Usługodawcę do czasu spełnienia jego obowiązków lub zaprzestania naruszeń.

§ 9. [Czas trwania umowy i wypowiedzenie]

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszania Umowy przez Usługodawcę, a także w razie:
 - 1) wycofania zgody Usługodawcy na korzystanie przez Usługobiorcę z Własności Intelektualnej Restauracji;
 - 2) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń, wystosowanego zgodnie z § 3 ust. 3 Ogólnych Warunków;
 - 3) stwierdzenia nieprawidłowości lub nieaktualności danych udostępnianych na koncie Usługodawcy w Aplikacji, wbrew § 4 ust. 2 Ogólnych Warunków;
 - 4) określenia przez Usługodawcę cen produktów oferowanych w Aplikacji niezgodnie z § 4 ust. 4 i 5 Ogólnych Warunków;
 - 5) opóźnień w płatności wynagrodzenia należnego Usługobiorcy zgodnie z § 8 Ogólnych Warunków powyżej 20 (dwudziestu) dni,
 - 6) udostępniania w Aplikacji treści marketingowych na rzecz podmiotów trzecich oraz podejmowania działań szkodliwych dla Usługobiorcy wbrew § 4 ust. 8 Ogólnych Warunków.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, winno zostać każdorazowo poprzedzone bezskutecznym wezwaniem – w formie pisemnej pod rygorem nieważności – do usunięcia zaistniałych uchybień w terminie 7 dni.

5. Rozwiązanie Umowy nie uchybia obowiązowi wypłaty Usługobiorcy wynagrodzenia należnego zgodnie z § 8 Ogólnych Warunków.

§ 10. [Klauzula poufności]

1. Wszelkie informacje dotyczące treści niniejszych Ogólnych Warunków, jak również wymienione lub ujawnione między Stronami w związku z wykonywaniem niniejszych Ogólnych Warunków – pisemne lub ustne, związane w szczególności z sytuacją finansową Strony, wewnętrzną strukturą organizacyjną przedsiębiorstwa, strategią działania, powiązaniem rynkowymi, handlowymi i kontaktami branżowymi, objęte są tajemnicą i nie podlegają ujawnieniu ani w czasie obowiązywania umowy, ani też po jej wykonaniu.
2. Strony niniejszym potwierdzają, że niniejsze Ogólne Warunki nie zabraniają udzielania informacji w następujących przypadkach:
 - 1) kiedy z żądaniem ich przekazania wystąpi organ administracji państwowej lub samorządowej, bądź sąd, kolegium arbitrażowe lub inny organ w związku z zaistniałym sporem pomiędzy Stronami,
 - 2) kiedy postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków będą niezbędne w zakresie wykonywania przez Stronę lub podmioty działające na jej zlecenie obowiązków prawnopodatkowych wynikających z ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości oraz innych pokrewnych ustaw,
 - 3) informacji publicznie ujawnionych przez ich dysponenta (w przypadku informacji stanowiących wyłącznie tajemnicę handlową drugiej Strony), w szczególności w Regulaminie Aplikacji,
 - 4) w sytuacji, kiedy ujawnienie lub upublicznienie informacji jest niezbędne dla właściwego wykonania Umowy,
 - 5) rozpatrywania reklamacji złożonych przez klientów składających zamówienia w Aplikacji w zakresie niezbędnym do jej merytorycznego rozpoznania, w szczególności poprzez ujawnienie obowiązków Stron,
 - 6) skorzystania przez Stronę z usług doradztwa prawnego.
3. Ponadto obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek udostępnienia informacji osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE ze zm., ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi ze zm., ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych ze zm. oraz aktów wykonawczych do nich, w szczególności

Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 19 lutego 2009 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych ze zm. oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim.

4. Żadna ze Stron Umowy nie będzie bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie, kopiować rozpowszechniać ani ujawniać komukolwiek informacji dotyczących drugiej Strony lub jej interesów, finansów lub działań, włącznie ze wszelkimi danymi i tajemnicami handlowymi – niezależnie od źródeł tych informacji, chyba że taka informacja jest powszechnie znana lub musi być ujawniona uprawnionemu organowi lub osobom działającym w ramach obowiązujących przepisów prawnych.
5. Stronom nie wolno korzystać z pozyskanych w związku z wykonywaniem Umowy informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa dla uzyskania własnych korzyści.
6. W przypadku naruszenia przez Usługodawcę obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, Usługodawca zapłaci Usługobiorcy karę umowną w kwocie 5.000 zł (pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie, nadto, na zasadach ogólnych, odszkodowanie przenoszące wysokość zastrzeżonej kary umownej, co nie wyłącza prawa skorzystania przez Usługobiorcę z innych uprawnień wynikających z niniejszej umowy.
7. Obowiązek zachowania poufności jest bezterminowy.

§ 11. [Siła wyższa]

1. Strona nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło w wyniku zdarzenia siły wyższej w rozumieniu postanowień poniżej.
2. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, a mające wpływ na realizację Umowy, w szczególności: pożar, podtopienie, trzęsienie ziemi, klęska żywiołowa, epidemia, zdarzenie losowe, działanie organów administracji publicznej/samorządowej lub wydawanych przez nie przepisów, skażenie radioaktywne, chemiczne lub biologiczne niespodowodane przez daną Stronę, wojna, akt terroru, zamieszki, niepokoje społeczne, powstanie lub rewolucja, strajk, spór pracowniczy lub lokaut niedotyczący Strony („**Siła Wyższa**”).
3. Jeżeli zdarzenie stanowiące Siłę Wyższą spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron, w tym z uwagi na niemożność prowadzenia przez Usługodawcę Restauracji na skutek jego zamknięcia lub ograniczenia działalności:

- a. Strona ta niezwłocznie podejmie działania mające na celu zminimalizowanie skutków działania Siły Wyższej;
 - b. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu Siły Wyższej;
 - c. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków Siły Wyższej, o ile jest to w danym przypadku możliwe;
 - d. każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań;
 - e. Strony uzgodnią sposób postępowania, wobec tego zdarzenia.
4. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać wykazane przez Stronę, która się na nie powołuje.

§ 12. [Ochrona danych osobowych]

1. Usługobiorca oświadcza, iż decydując o celach oraz sposobach przetwarzania danych osobowych pełni rolę administratora danych osobowych pozyskiwanych oraz przetwarzanych w toku realizowania umowy. Usługobiorca jako administrator danych osobowych, powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych tych osób w trybie art. 28 Rozporządzenia.
2. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, przepisami *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, zwane dalej „Rozporządzeniem” oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Usługodawca zobowiązany będzie w szczególności – o ile nie będzie innej podstawy do przetwarzania danych osobowych – pozyskać stosowne zgody od osób fizycznych na przetwarzanie ich danych osobowych. Usługodawca zobowiązany jest także do realizowania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 Rozporządzenia.
3. Przetwarzanie danych obejmuje dane oraz zbiory danych niezbędne w zakresie wykonywania przez Usługodawcę Umowy, w zakresie operacji wskazanym w art. 4 pkt 2 Rozporządzenia takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, przeglądanie, ujawnienie poprzez przesłanie.
4. Kategorie powierzanych danych osobowych obejmują: imiona, nazwiska, adres zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, numery rachunków bankowych, inne dane identyfikujące klientów.

5. Zakres oraz kategorie danych powierzonych do przetwarzania mogą zostać jednostronnie zmienione przez Usługobiorcę poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w komparycji Umowy. Opisana w niniejszym ustępie zmiana nie stanowi zmiany warunków umowy.
6. Usługodawca może przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i w celu wykonywania Umowy.
7. Podpowierzenie przetwarzania danych możliwe jest jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Usługobiorcy w tym przedmiocie.
8. Usługodawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w Rozporządzeniu.
9. Każde dane powierzone są tylko na czas potrzebny do realizacji umowy głównej łączącej Strony. Powierzenie wygasa wraz z jej zakończeniem w jakiejkolwiek formie. Przetwarzający zobowiązany jest w takim przypadku do trwałego usunięcia wszelkich powierzonych danych osobowych oraz do przekazania nośników, na których zostały one utrwalone. Z czynności trwałego usunięcia należy sporządzić protokół. Obowiązek ten winien być spełniony nie później niż w terminie do 7 dnia po rozwiązaniu Umowy.
10. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy lub osób trzecich za przetwarzanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, Rozporządzenia, przepisów prawa, a w szczególności za udostępnienie powierzonych danych osobowych osobom nieupoważnionym.
11. Usługodawca zobowiązuje się powiadomić Usługobiorcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnych lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Usługodawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Usługodawcy tych danych osobowych.

§ 13. [Klauzula salwatoryjna]

1. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień umowy lub warunków ogólnych jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać

będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta.

2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, Strony zobowiązują się zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
3. Jeżeli z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych Umowa nie zostałaby zawarta, Strony zobowiązują się niezwłocznie przystąpić do negocjacji zmierzających do zawarcia nowej umowy, której cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu Umowy. Do czasu zakończenia negocjacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, Strony zobowiązane będą do realizacji obowiązków przewidzianych w Umowie w takim zakresie, w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz słusznymi interesami Stron.
4. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia co do treści postanowień zastępczych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

§ 14. [Postanowienia końcowe]

1. Każda ze stron jest zobowiązana gromadzić, utrzymywać i przechowywać dokumentację dotyczącą prawidłowego wykonywania swoich obowiązków zgodnie z umową i przepisami prawa przez cały czas obowiązywania umowy.
2. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności Usługodawcy wobec Usługobiorcy wynikające z realizacji Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Usługobiorcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Jakkolwiek zgoda, jeśli zostanie wyrażona, nie ma wpływu na zobowiązania lub odpowiedzialność Stron wynikające z Umowy. Usługobiorca, jednakże może przenosić prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot trzeci, na co Usługodawca wyraża niniejszym zgodę.
3. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy upoważnione są osoby wpisane w umowie.
4. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w umowie, jest jednoznaczne z poinformowaniem Stron. Zmiana danych i osób, o których mowa w umowie, następuje poprzez powiadomienie drugiej Strony pisemnie na adres wskazany w komparcji Umowy lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i nie stanowi zmiany Umowy.

5. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługobiorcy.
6. W sprawach nieregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez obie Strony.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.