

## OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI CHOICE DLA PARTNERÓW

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DEFINICJE

1. Niniejsze Warunki korzystania z Aplikacji Gastro Ninja (zwane dalej „OW”) są zawierane:

jeżeli Partner jest zarejestrowany w Polsce: przez **GASTRO NINJA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Łosinie przy ul. Ku Słońcu 9, 76-251 Łosino; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000853299 przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 50 000 zł; NIP: 8393217053; REGON: 386311784, adres poczty elektronicznej: [biuro@gastroninja.pl](mailto:biuro@gastroninja.pl)

(zwaną dalej „Operatorem”).

2. Niniejszy Regulamin reguluje wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy Operatorem a Partnerem przy pośredniczeniu w Umowach Pośrednictwa zawieranych za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja, a także inne prawa i obowiązki stron umowy. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy i obowiązuje Partnera z chwilą Rejestracji.
3. O ile z kontekstu nie wynika inaczej, poniższe słowa i wyrażenia użyte w niniejszych Warunkach mają następujące znaczenie:
  1. „**Umowa**” oznacza umowę zawieraną pomiędzy Operatorem a Partnerem, której przedmiotem jest w szczególności świadczenie Usług na rzecz Partnera przez Operatora i obowiązek zapłaty przez Partnera Operatorowi uzgodnionego wynagrodzenia oraz związane z tym prawa i obowiązki obu umawiających się stron. Umowa zawiera co najmniej niniejszy Regulamin.
  2. „**Umowa Pośrednictwa**” oznacza umowę zakupu lub inną umowę zawartą pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja dotyczącą Produktów.
  3. „**Aplikacja Gastro Ninja**” to rozwiązanie techniczne, program komputerowy lub aplikacja o nazwie Gastro Ninja, którego główną istotą i funkcją jest umożliwienie Użytkownikom przeglądania, zamawiania i zakup Produktów Partnerów Operatora oraz pośredniczenie w zawarciu umowy sprzedaży z Użytkownikiem w odpowiednich Produktów lub w celu pośredniczenia w usługach dostawy, a także rezerwacji miejsca u Partnerów, zarządzania marketingiem dla Partnerów, a także pośredniczenie w komunikacji pomiędzy Partnerami a Użytkownikami.
  4. „**Kodeks Cywilny**” oznacza ustawę nr 89/2012 Coll. Kodeks Cywilny ze zmianami.

5. **“Ustawa o prawie autorskim”** oznacza ustawę nr 121/2000 Coll. o prawie autorskim, prawach pokrewnych prawu autorskiemu oraz o zmianie niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami.
6. **“Operator”** oznacza spółkę określoną w art. 1.1 niniejszego Regulaminu.
7. **“Partner”** oznacza prowadzącą restaurację lub inną działalność gospodarczą świadczącą usługi gastronomiczne, lub innego partnera (osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osobę prawną), którego Produkty są oferowane i sprzedawane za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja, na podstawie Umowy.
8. **„Produkty”** oznaczają produkty i usługi Partnera oferowane i sprzedawane przez Partnera za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja Użytkownikom do bezpośredniego i natychmiastowego spożycia, na podstawie Umowy Pośrednictwa.
9. **„Rejestracja”** oznacza elektroniczną rejestrację Partnera do Aplikacji Gastro Ninja, należyte przeprowadzoną poprzez wypełnienie co najmniej obowiązkowych danych rejestracyjnych i następnie zapisanych ich w Aplikacji Gastro Ninja.
10. **„Cena Sprzedaży”** oznacza cenę za Produkty Partnera (z podatkiem VAT) nabywane przez Użytkownika na podstawie Umowy Pośrednictwa zgodnie z danymi zarejestrowanymi przez Aplikację Gastro Ninja.
11. **„Usługi”** oznaczają udostępnienie Partnerowi Aplikacji Gastro Ninja umożliwiającej (i) pośredniczenie w zawieraniu umów zakupu lub podobnych Produktów, (ii) oferowanie i prezentowanie Produktów z aktualnej oferty Partnera osobom trzecim, po cenach zgodnych z aktualnym cennikiem Partnera, (iii) pośredniczenie w komunikacji pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem, wszystko poprzez Aplikację Gastro Ninja.
12. **“Regulamin lub OW”** oznacza niniejsze Warunki korzystania z aplikacji Gastro Ninja dostępne na stronie [www.gastroninja.pl](http://www.gastroninja.pl)
13. **„Użytkownik”** oznacza osobę fizyczną lub prawną korzystającą z usług Aplikacji Gastro Ninja i zawierającą w ten sposób Umowę Pośrednictwa z Partnerem.

## 2. ZAWARCIE I PRZEDMIOT UMOWY

1. Rejestracja Partnera w Aplikacji Gastro Ninja jest wiążącą ofertą Partnera zawarcia Umowy z Operatorem. Dokonując Rejestracji, Partner wyraża zgodę na aktualne brzmienie Regulaminu i Cennika zawartego w umowie pośrednictwa.
2. W przypadku zatwierdzenia Rejestracji przez Operatora, Operator prześle Partnerowi potwierdzenie na adres e-mail Partnera podany w Rejestracji; Dostarczenie Partnerowi niniejszego potwierdzenia powoduje zawarcie Umowy. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Umowa może zostać zawarta także w inny sposób niż poprzez Rejestrację. Partner przyjmuje do wiadomości, że najpóźniej zawierając Umowę (jeżeli nie zostało to

zrobione wcześniej, np. poprzez ukończenie Rejestracji), Partner zgadza się z aktualnym brzmieniem Regulaminu i Cennika.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
5. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Partnera, a Partner zobowiązuje się do należytego i terminowego regulowania wynagrodzenia Operatora, a także do wypełniania innych obowiązków przewidzianych w Umowie.
6. Partner wyraźnie przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Operator nie gwarantuje Partnerowi żadnej liczby Umów Pośrednictwa.
7. Świadczenie Usług przez Operatora ma charakter niewyłączny i w związku z tym Operator jest uprawniony do świadczenia Usług innym osobom za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja lub w inny sposób.
8. Operator udostępnia Partnerowi Aplikację Gastro Ninja lub jej odpowiednią część w celu zarządzania profilem Partnera i jego ofertą Produktów, w tym ich cenami i innymi danymi. Partner odpowiada za prawidłowość, aktualność i zgodność z prawem danych publikowanych w Aplikacji Gastro Ninja. Partner jest odpowiedzialny za umieszczenie informacji o alergenach w swoim wykazie w Aplikacji Gastro Ninja. Prezentacja Produktów umieszczona w Aplikacji Gastro Ninja zawiera, oprócz oznaczenia Produktu i jego ceny, również informację o cenie opakowania i dostawy Produktu, którą zobowiązany jest uścić Użytkownik. Prezentacja może zawierać także bardziej szczegółowy opis Produktu, jego cech, rozmiaru, dostępności oraz, w stosownych przypadkach, fotograficzne przedstawienie Produktu.
9. Operator może według własnego uznania zdecydować, czy i w jakiej kolejności będzie wyświetlał i prezentował ofertę Partnera w Aplikacji Gastro Ninja.
10. Partner zobowiązuje się do wprowadzenia do Aplikacji Gastro Ninja niezbędnych danych związanych z Umowami Pośrednictwa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za weryfikację transakcji leżących u podstaw treści zawartych w Aplikacji Gastro Ninja ani za wykonanie lub niewykonanie obowiązków wynikających z tej treści, w tym za zapłatę za Produkty.
11. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za określenie jakości i ilości Produktów dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja, w szczególności Ceny Sprzedaży, stawek podatkowych i innych warunków płatności oraz wszelkich informacji wymaganych przez obowiązujące prawo.
12. Zabronione jest publikowanie, przesyłanie i przechowywanie w Aplikacji Gastro Ninja jakichkolwiek treści:
  1. prezentujących, promujących, wspierających lub w jakikolwiek sposób nawiązujących do pedofilii, rasizmu, fanatyzmu lub zawierających materiały pornograficzne, sprzecznych z obowiązującym prawem i dozwolonych wyłącznie dla dorosłych;
  2. nadmiernie brutalnych, zawierających groźby, napastliwość lub zawierających materiały nienawistne;

3. nieetycznych lub wprowadzających w błąd w odniesieniu do ustawodawstwa dotyczącego ochrony konsumentów dowolnego kraju, w tym sieci lub piramid;
4. obraźliwych lub naruszających prywatność osób;
5. stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i zdrowia, zagrożenia bezpieczeństwa publicznego lub zdrowia ogółu, zagrażających bezpieczeństwu narodowemu lub zakłócających postępowania prowadzone przez organy odpowiednie władze;
6. stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa Aplikacji Gastro Ninja lub Internetu, w tym wywierających negatywny wpływ na korzystanie z Aplikacji Gastro Ninja przez innych klientów;
7. naruszających prawa autorskie osób trzecich, prawo do marki, patenty lub inne prawa przysługujące osobom trzecim;
8. promujących narkotyki, nielegalny hazard i nielegalny handel bronią;
9. przedstawiających inne działania niezgodne z prawem lub nawołujących do zachowań niezgodnych z prawem.

### **3. USŁUGI APLIKACJI GASTRO NINJA**

1. Za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja Operator oferuje w szczególności usługi. system rezerwacji, punkt odbioru, dania na wynos i dostawa itp. Operator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia swojej oferty o inne określone usługi, których świadczenie będzie regulowane niniejszym Regulaminem.
2. Operator może w dowolnym momencie zmienić lub usunąć dowolną funkcjonalność Usług. Operator może powiadomić Partnera o każdej istotnej zmianie lub usunięciu jakiegokolwiek funkcjonalności; Partnerowi przysługuje w takim wypadku możliwość złożenia reklamacji zgodnie z art. 9 niniejszego Regulaminu. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku takiej zmiany lub usunięcia.

### **4. UMOWA POŚREDNICTWA**

1. W przypadku złożenia zamówienia na Produkt od Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja, zamówienie to będzie dostępne dla Partnera za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja lub zostanie udostępnione Partnerowi przez Operatora za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej.
2. Partner potwierdza lub odrzuca zamówienie Użytkownika na Produkt. Dostarczenie Użytkownikowi potwierdzenia zamówienia za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja powoduje zawarcie Umowy Pośrednictwa pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem.
3. Poprzez Umowę Pośrednictwa Partner zobowiązuje się do prawidłowego i terminowego dostarczenia Użytkownikowi Produktów, a Użytkownik zobowiązuje się odebrać od Partnera zamówione Produkty i zapłacić za nie Cenę Sprzedażyw miejscu dostawy zgodnie z Umową Pośrednictwa.
4. Stronami Umowy Pośrednictwa są wyłącznie Partner i Użytkownik, a nie Operator.

5. W zależności od wyboru Użytkownika oraz tego, czy metoda jest aktualnie dostępna dla Użytkownika w Aplikacji Gastro Ninja, zapłata Ceny Sprzedaży za zamówiony Produkt przez Użytkownika może nastąpić przy wykorzystaniu następujących metod płatności:
  1. płatność z góry przed dostawą i odbiorem Produktu przez Użytkownika: płatność bezgotówkowa kartą kredytową on-line za pośrednictwem bramki płatniczej;
  2. płatność przy odbiorze Produktu przez Użytkownika: (i) gotówką lub (ii) płatność bezgotówkowa kartą kredytową u Partnera przy odbiorze Produktu;
  3. inny sposób płatności oferowany przed realizacją zamówienia Produktu przez Użytkownika w Aplikacji Gastro Ninja.
6. Partner przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że w celu uruchomienia płatności bezgotówkowych i korzystania z nich zgodnie z art. 4.5 lit. a) niniejszego Regulaminu, Operator współpracuje z firmami obsługującymi bramki płatnicze. Partner wyraźnie wyraża zgodę na podłączenie bramki płatniczej, w wyniku czego Operator w imieniu Partnera zawiera umowę z podmiotem obsługującym odpowiednią bramkę płatniczą. Partner przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Operator współpracuje z kilkoma firmami obsługującymi bramkę płatniczą i może podłączyć do Partnera różne bramki płatnicze według własnego wyboru.
7. Partner przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wszelkie opłaty związane z podłączeniem bramki płatniczej (zwane dalej „**Opłatami za Bramkę Płatniczą**”) będą uiszczane przez Partnera podmiotowi obsługującemu odpowiednią bramkę płatniczą zgodnie umową, o której mowa w art. 4.6 niniejszego Regulaminu, na warunkach, w zakresie i wysokości określonych w Umowie i niniejszym Regulaminie. Partner przyjmuje do wiadomości i wyraźnie zgadza się, że w przypadku zapłaty Ceny Sprzedaży przez Użytkownika bezgotówkową kartą płatniczą on-line za pośrednictwem bramki płatniczej, odpowiednie kwoty odpowiadające zapłaconym Cenom Sprzedaży gromadzone są na koncie wirtualnym odpowiedniej bramki płatniczej (zwana dalej „**Kontem Bramki Płatniczej**”). Partner niniejszym upoważnia Operatora do dysponowania Cenami Sprzedaży zgromadzonymi na koncie wirtualnym. Z Konta Bramki Płatniczej kwoty przekazywane są zawsze raz w miesiącu (lub w innych, indywidualnie ustalonych przez strony odstępach czasu) na podstawie dyspozycji Operatora lub automatycznie zgodnie z ustawieniami odpowiedniej bramki płatniczej:
  1. na rachunek bankowy Partnera określony w Umowie kwotą odpowiadającą sumie Cen Sprzedaży po odliczeniu (i) Opłat Bramki Płatniczej, (ii) opłat za usługi dostawy, powiązane powiadomienia SMS i wszelkie inne usługi, jeżeli mają zastosowanie (patrz art. 5.6 niniejszego Regulaminu) oraz (iii) abonamentu, jeżeli zostało to uzgodnione z Partnerem (patrz art. 5.3 niniejszych Warunków), na co Partner wyraźnie wyraża zgodę;
  2. na rachunek bankowy podmiotu obsługującego odpowiednią bramkę płatniczą kwotą odpowiadającą ustalonym Opłatom za Bramkę Płatniczą;

3. na rachunek bankowy Operatora (i) kwotę odpowiadającą opłatom za usługi doręczenia, powiadomienia SMS z nimi związane oraz wszelkie inne usługi, jeśli ma to zastosowanie (patrz art. 5 ust. 6 Regulaminu) (ii) kwotę odpowiadającą Abonamentowi, jeżeli zostało to uzgodnione z Partnerem (patrz art. 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu) .
8. Partner ponadto przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Operator jest uprawniony, w przypadku wyraźnego upoważnienia od podmiotu obsługującego bramkę płatniczą, do przygotowania dla Partnera dokumentów rozliczeniowych (np. raportu o wypłatach) z tytułu Opłat za Bramkę Płatniczą zgodnie ze zdaniem pierwszym art. 4.7 Regulaminu.
9. Partner wyraźnie upoważnia Operatora do dokonania w imieniu Partnera następujących czynności w związku z Umową Pośrednictwa:
  1. pobranie Ceny Sprzedaży zapłaconej od Użytkownika na podstawie Umowy Pośrednictwa, jeżeli Cena Sprzedaży zostanie zapłacona w formie płatności bezgotówkowej kartą płatniczą on-line za pośrednictwem bramki płatniczej przed dostawą i odbiorem zamówionego Produktu, gdzie cena ta jest przekazywana przez Użytkownika na rachunek bankowy Operatora lub na Rachunek Bramki Płatniczej pozostający do dyspozycji Operatora;
  2. przekazania Użytkownikowi wystawionego paragonu za Produkt.
10. W zależności od wyboru dokonanego przez Użytkownika oraz tego, czy sposób dostawy jest aktualnie dostępny dla Użytkownika w Aplikacji Gastro Ninja, dostawa zamówionego Produktu może nastąpić w następujący sposób:
  1. odbiór osobisty przez Użytkownika na własny koszt w siedzibie Partnera;
  2. dostawa do miejsca wskazanego przez Użytkownika w zamówieniu jako miejsce dostawy, za pośrednictwem Partnera lub za pośrednictwem firmy kurierskiej (w takim przypadku Użytkownik może zostać obciążony kosztami dostawy);
  3. inne sposoby oferowane przed realizacją zamówienia Produktu przez Użytkownika w Aplikacji Gastro Ninja.
11. Prawa i obowiązki Partnera w stosunku do Operatora i Użytkownika regulują dodatkowo warunki korzystania z Aplikacji Gastro Ninja dla Użytkownika, które są dostępne w Aplikacji Gastro Ninja (dalej „**Regulamin dla Użytkowników**”) i którymi Partner jest związany także w częściach, które go dotyczą.
12. W związku z Umową Pośrednictwa wobec Użytkownika, Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich przepisów prawa regulujących stosunki z konsumentami wynikające z umów konsumenckich. W tym zakresie Partner zobowiązany jest zapoznać się m.in. z treścią Regulaminu dla Użytkowników, a następnie w razie potrzeby powiadomić Operatora, jeżeli uzna jakiegokolwiek postanowienie Umowy Pośrednictwa za niezgodne z właściwymi przepisami prawa regulującymi stosunki z konsumentami wynikające z umów konsumenckich.

## 5. WYNAGRODZENIE OPERATORA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Operatorowi przysługuje wynagrodzenie za świadczenie Usług.
2. Wynagrodzenie Operatora obejmuje opłatę za korzystanie przez Partnera z usług Aplikacji Gastro Ninja zgodnie z niniejszym Regulaminem, uiszczaną w formie wybranego abonamentu, której wysokość określona jest w Cenniku (dalej: „**Pakiet**”).
3. Partner ma możliwość wyboru Pakietu Stałego stałego na czas określony uzgodnionego w Umowie (zwanego dalej „**Pakiem Premium**”) lub Pakietu elastycznego na czas nieokreślony (zwanego dalej „**Pakiem Podstawowy**”). W przypadku Pakietu Premium ustalana jest stała całkowita kwota Abonamentu na cały czas określony, którą Partner może opłacić według własnego uznania jednorazowo z góry lub co miesiąc w formie regularnych płatności miesięcznych. W przypadku Pakietu Podstawowego ustalana jest miesięczna wysokość Abonamentu za miesiąc kalendarzowy, która jest opłacana co miesiąc przez Partnera w formie regularnych płatności miesięcznych. Z wyjątkiem Pakietu Premium opłacanego z góry, Abonament naliczany jest automatycznie za cały czas obowiązywania Umowy w sposób regularny na miesiąc kalendarzowy z góry, chyba że Operator i Partner ustalą inaczej. Operator wystawi Partnerowi dokument podatkowy (fakturę) na kwotę odpowiadającą kwocie miesięcznego Abonamentu zawsze od pierwszego dnia odpowiedniego miesiąca kalendarzowego, za który opłacany jest Abonament; do tej kwoty zostanie doliczony podatek VAT według stawki określonej przepisami prawa. W przypadku, gdy Abonament Stały ma zostać opłacony według wyboru Partnera jednorazowo z góry, Operator wystawi Partnerowi dokument podatkowy (fakturę) na kwotę odpowiadającą całkowitej kwocie Pakietu Premium o za cały okres oznaczony od pierwszego dnia odpowiedniego okresu, za który opłacany jest Pakiet Premium; Do tej kwoty zostanie doliczony podatek VAT według stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Termin płatności faktury wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych. Zapłata Abonamentu na podstawie wystawionej faktury może być dokonana przez Partnera według własnego uznania przelewem, kartą płatniczą, gotówką lub za pośrednictwem Rachunku Bramki Płatniczej (tj. Partner zleci Operatorowi dokonanie opłacenie Abonamentu w ten sposób). Partner wyraźnie wyraża zgodę, że w przypadku zwłoki Partnera w opłaceniu Abonamentu, Operator jest uprawniony do zaspokojenia jego wierzytelności wobec Partnera z tytułu niezapłaconego Abonamentu za pośrednictwem Konta Bramki Płatniczej, tj. do przekazania kwoty odpowiadającej kwocie Abonamentu. zaległy Abonament (lub jego część) z Konta Bramki Płatniczej na saldo rachunku bankowego Operatora.
4. Strony mogą uzgodnić w formie pisemnej indywidualną cenę i warunki płatności. W takim wypadku pierwszeństwo przed Cennikiem mają uzgodnione indywidualne warunki.
5. Operator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Cennika, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Operator powiadomi Partnera o zmianie Cennika przed jej wejściem w życie, podając datę wejścia zmian w życie, co najmniej na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed wejściem zmian w życie. Jeżeli Partner nie wyraża zgody na zmianę Cennika, Partner ma prawo pisemnie powiadomić Operatora, że nie zgadza się z nowym brzmieniem Cennika i z tego powodu pisemnie wypowiedzieć Umowę, nie później niż do chwili wejścia w życie nowego Cennika. W takim przypadku wypowiedzenie Umowy będzie skuteczne z dniem wejścia w życie nowego Cennika. Jeżeli Partner nie wypowie Umowy zgodnie z postanowieniami

dotychczasowymi, wiąże go nowy Cennik od pierwszego dnia jego obowiązywania. W przypadku Abonamentu Stałego Partnerowi gwarantuje się stałą sumę Abonamentu na cały czas oznaczony (lub stałą miesięczną kwotę Abonamentu na cały czas oznaczony, jeżeli Partner zdecyduje się na korzystanie z Abonamentu Stałego miesięcznie), tj. wysokość Abonamentu Stałego nie może ulec zmianie przez cały uzgodniony okres w stosunku do Partnera.

6. Oprócz Abonamentu Operator jest uprawniony do ustalenia i żądania dodatkowego wynagrodzenia za czynności wykonywane przez Operatora na podstawie Umowy lub w związku z niniejszą Umową, w szczególności za usługi wsparcia i utrzymania Aplikacji Gastro Ninja, integracji itp. Partner przyjmuje do wiadomości i wyraźnie zgadza się, że Operator jest uprawniony do pobierania od Partnera opłat za usługi dostawy, powiązane powiadomienia SMS i wszelkie inne usługi oprócz Abonamentu, jeśli zostały one wdrożone. Opłaty wynikające z niniejszego art. 5.6 przewyższające kwotę Abonamentu można wpłacić za pośrednictwem Konta Bramki Płatniczej lub kwoty odpowiadające opłatom wynikającym z niniejszego art. 5.6 Operator jest uprawniony do ich przelania z Rachunku Bramki Płatniczej na rzecz rachunku bankowego Operatora, na co Partner wyraźnie wyraża zgodę. Operator każdorazowo wystawi Partnerowi dokument podatkowy (fakturę) na kwotę odpowiadającą opłatom uiszczonym na podstawie art. 5.6. Partner przyjmuje również do wiadomości, że opłaty za usługi płacone poza Abonamentem (np. wiadomości SMS, opłacone rezerwacje, vouchery, usługi marketingowe itp.) mogą ulegać okresowym zmianom i zawsze są ustalane indywidualnie z Partnerem.
7. Partner przyjmuje do wiadomości i wyraźnie wyraża zgodę na to, że Partner może zostać obciążony dodatkowymi opłatami integracyjnymi w wysokości ustalonej przez partnerów integracyjnych Operatora (np. systemy kasowe), które w całości pozostają do dyspozycji odpowiedniego partnera integracji, a Operator nie ma wpływu na ich wysokość. Jednocześnie Partner przyjmuje do wiadomości, że warunki i ceny poszczególnych partnerów integracyjnych mogą ulegać okresowym zmianom.

## 6. LICENCJONOWANIE

1. Operator udziela Partnerowi niewyłącznego upoważnienia do korzystania z z Aplikacji Gastro Ninja (zwanego dalej „Licencją”), wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Usług przez okres obowiązywania Umowy.
2. Opłata za udzielenie Licencji wliczona jest w wynagrodzenie za Usługi zgodnie z art. 5 Regulaminu.
3. Partnerowi w żadnym wypadku nie przysługuje prawo udzielania sublicencji jakiegokolwiek osobie trzeciej na podstawie takiej Licencji, ani też cesji Licencji na inną osobę. Ponadto Partner nie ma prawa powielać Aplikacji Gastro Ninja w celu jej dystrybucji, rozpowszechniać lub w jakikolwiek sposób przekazywać osobom trzecim.

## 7. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Partner zobowiązuje się do uczestniczenia w budowaniu reputacji usług Aplikacji Gastro Ninja w stosunku do Użytkowników, jak i potencjalnych Użytkowników. W tym kontekście przede wszystkim prawidłowo i terminowo realizuje Umowę Pośrednictwa, nie odmawia przyjmowania zamówień na Produkty przez



Użytkowników bez ważnej przyczyny, prawidłowo i terminowo rozpatruje wszelkie reklamacje Użytkowników dotyczące Produktów, nie zniechęca Użytkowników do korzystania z korzystania z usług Aplikacji Gastro Ninja w jakikolwiek sposób itp.

2. Operator jest uprawniony do ograniczenia lub przerwania funkcjonalności Aplikacji Gastro Ninja lub dostępu do niej na niezbędny okres ze względu na konserwację lub naprawę Aplikacji Gastro Ninja lub z innej przyczyny leżącej po stronie Operatora lub strony trzeciej. Operator uprawniony jest także do zmiany rozwiązania technicznego Aplikacji Gastro Ninja ze względów operacyjnych lub innych.
3. Operator jest uprawniony w każdej chwili do jednostronnego potrącenia swoich wymagalnych i niewymagalnych wierzytelności wobec Partnera (w tym należności z tytułu ceny usług wynikających z tytułów innych niż Umowa) z wymagalnymi i niewymagalnymi wierzytelnościami Partnera wobec Operatora.
4. Partnerowi nie przysługuje prawo do potrącania jakiejkolwiek swojej wierzytelności wobec Operatora z wierzytelnościami Operatora wobec Partnera bez pisemnej zgody Partnera. Ponadto Partner nie jest uprawniony do cesji swoich wierzytelności wobec Operatora na osobę trzecią bez pisemnej zgody Operatora.
5. Umawiające się Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz wszelkich faktów stanowiących przedmiot tajemnicy handlowej Stron. Za informację poufną uważa się w szczególności wszelkie informacje dotyczące stron umowy, podlegające ochronie na podstawie przepisów prawa własności intelektualnej (np. informacje o systemach informatycznych, know-how i ich poszczególnych częściach). Strony postanawiają, że Operator ma prawo udostępniać powyższe informacje swoim partnerom biznesowym i podwykonawcom.
6. Partner wyraźnie wyraża zgodę na przetwarzanie, przechowywanie, wykorzystywanie i pobieranie danych przetwarzanych w ramach Aplikacji Gastro Ninja przez Operatora w celu (i) użytku wewnętrznego przez Operatora oraz (ii) przetwarzania i publikacji w formie zagregowanej lub anonimowej (np. na potrzeby różnych badań, w tym opisów przypadków, raportów statystycznych, infografik itp.). Partner ponadto wyraźnie wyraża zgodę na pobieranie, przetwarzanie i przechowywanie tych danych w bazie Operatora także po zakończeniu świadczenia Usług, w tym danych uzyskanych z odpowiednich źródeł po zakończeniu Umowy do momentu odłączenia źródeł z którego pochodzą dane. Partner ponadto przyjmuje do wiadomości i wyraźnie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Partnera lub jego przedstawicieli w związku ze świadczeniem Usług przez Operatora jako administrator.
7. Partner niniejszym wyraża Operatorowi zgodę na wykorzystywanie przez Operatora oznaczenia, logo i nazwy handlowej Partnera (dalej: „**Oznaczenie**”) we wszystkich środkach przekazu w celach reklamowych, w szczególności w formie promocji Aplikacji Gastro Ninja i Usług. Partner wyraźnie oświadcza, że ma prawo wyrazić taką zgodę. W przypadku, gdy Partner będzie wymagał od Operatora przestrzegania określonych zasad przy korzystaniu z Oznaczenia (np. zawartych w graficznej instrukcji obsługi Oznaczenia), Partner ma obowiązek poinformować Operatora w formie pisemnej o tych zasadach, w przeciwnym razie zasady te nie będą obowiązywać. należy wziąć pod uwagę podczas korzystania z Oznaczenia. Opłata za korzystanie z Oznaczenia jest uwzględniana w wynagrodzeniu Operatora. Partnerowi przysługuje

prawo do cofnięcia lub ograniczenia zgody na korzystanie z Oznaczenia w drodze pisemnego oświadczenia złożonego Operatorowi.

8. Korzystając z Usług Operatora i Aplikacji Gastro Ninja, Partner zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących i skutecznych przepisów prawnych Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej, w szczególności Ustawy o prawie autorskim. Partner ma obowiązek zrekompensować wszelkie szkody, jakie poniósłby Operator lub osoby trzecie w wyniku naruszenia tego obowiązku, a za które Partner będzie ponosić odpowiedzialność.
9. Operator ma prawo uniemożliwić Partnerowi dostęp do usług Aplikacji Gastro Ninja w przypadku, gdy Partner naruszy swoje obowiązki wynikające z niniejszej Umowy i/lub przepisów prawa. Jeżeli Operator wyłączy część lub całość Usług, Partner pozostaje odpowiedzialny za wszelkie opłaty poniesione w okresie zawieszenia, tak jakby Usługi były świadczone. Strony wskazują, że Partnerowi nie będzie przysługiwało żadne odszkodowanie z tytułu uniemożliwienia dostępu do usług Aplikacji Gastro Ninja.
10. Operator zastrzega sobie ponadto prawo do ograniczenia lub wypowiedzenia świadczenia Usług w dowolnym momencie, nawet bez wcześniejszego powiadomienia.
11. Partner przyjmuje do wiadomości, że Operator przekazuje Operatorowi za pośrednictwem Aplikacji Gastro Ninja dane osobowe Użytkowników korzystających z usług Aplikacji Gastro Ninja i zawierających z Partnerem Umowę Pośrednictwa. Partner ponadto przyjmuje do wiadomości, że pełni funkcję administratora danych osobowych w stosunku do danych osobowych Użytkowników i zobowiązuje się przetwarzać te dane osobowe zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi w szczególności przetwarzania i ochrony danych osobowych, ale nie wyłącznie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) oraz ustawa nr 110/2019 o przetwarzaniu danych osobowych, z późn. zm. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Umowa Przetwarzania Danych Osobowych, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
12. Na podstawie umowy pomiędzy Partnerem a Operatorem, Operator może zakupić nazwę domeny na potrzeby Partnera. W takim przypadku właścicielem danej nazwy domeny jest zawsze Operator, chyba że strony uzgodniły inaczej.
13. Operator jest uprawniony do publikowania indywidualnych aplikacji Partnera (jeśli występują) w App Store i Google Store oraz zapewnienia ich administrowania i aktualizacji, na co Partner wyraźnie wyraża zgodę.

## **8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Umowy Pośrednictwa zawartej z Użytkownikiem. W tym kontekście Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i pochodzenie Produktów, a także nie odpowiada za płatność lub dostawę Produktów. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej ze stosunku prawnego łączącego Partnera z Użytkownikiem. Odpowiedzialność za wszelkie kwestie

wynikające z Umów Pośrednictwa które zostały zawarte pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem lub w związku z nimi (w tym za rozpatrywanie ewentualnych reklamacji) spoczywa na konkretnym Partnerze, który zawarł Umowę Pośrednictwa z Użytkownikiem.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez inne podmioty, w szczególności operatorów systemów płatności, sposoby płatności, ich jakość, ilość lub jakiegokolwiek skutki, ani za prawa i obowiązki związane z tymi usługami itp. Partner przyjmuje do wiadomości, że Operator nie jest dostawcą usług płatniczych lub portali.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Partnera ani osób trzecich za utratę zysków. Umawiające się Strony postanawiają, że szacowana wysokość rzeczywistej szkody powstałej w wyniku jednego zdarzenia szkodowego nie przekroczy i będzie ograniczona do kwoty odpowiadającej kwocie zapłaconej za świadczone Usługi w tygodniowym okresie rozliczeniowym poprzedzającym tygodniowy okres rozliczeniowy, w którym dana strata miała miejsce.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek działania siły wyższej, np.: klęski żywiołowe, zdarzenia naturalne, wojenne lub terrorystyczne itp.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane awariami Aplikacji Gastro Ninja, ani za awarie innych podmiotów niż Operator, ani za szkody spowodowane działaniami niezbędnymi do zapewnienia działania Usług Operatora i Aplikacji Gastro Ninja (np. aktualizacje oprogramowania, konfiguracja serwera, konserwacja, zmiana lub usunięcie jakiegokolwiek części Usług itp.).
6. W przypadku awarii technicznych Aplikacji Gastro Ninja lub odpowiedniej bramki płatniczej, Operator dołoży wszelkich starań, aby te awarie usunąć. Partnerowi nie przysługuje jednak w tym zakresie prawo żądania od Operatora jakiegokolwiek odszkodowania, w tym utraconego zysku.
7. Operator nie ponosi także odpowiedzialności jeżeli:
  1. nastąpił nieuprawniony dostęp do Usług, który doprowadził do zmiany, usunięcia, zniszczenia, uszkodzenia, utraty lub niezapisania treści;
  2. zdarzenie jest spowodowane problemem w dostępie do Internetu lub problemami z nim związanymi wykraczającymi poza punkt rozgraniczenia Usług;
  3. Partner nie przestrzega wymaganej konfiguracji korzystania z Usług lub wprowadza nieprawidłowe dane;
  4. doszło do nielegalnego lub niezgodnego z prawem (w tym z naruszeniem niniejszej Umowy) korzystania z Usług.

## 9. REKLAMACJE I ZGŁOSZENIA

1. Reklamacje dotyczące Usług, w tym zgłoszenia dotyczące nielegalnej działalności lub treści o charakterze bezprawnym, można składać na adres e-mail: [biuro@gastroninja.pl](mailto:biuro@gastroninja.pl)
2. Reklamacja lub zgłoszenie powinno zawierać:

1. imię i nazwisko osoby lub podmiotu;
  2. adres e-mail, z wyjątkiem zgłoszenia informacji uznawanych za mające związek z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE;
  3. numer telefonu;
  4. dokładny opis wszelkich nieprawidłowości w świadczeniu Usług oraz datę ich wystąpienia, tj. jednoznaczne wskazanie dokładnej lokalizacji elektronicznej tych informacji, np. dokładny adres URL lub adresy URL oraz w razie potrzeby dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści;
  5. w przypadku zgłoszenia treści o charakterze bezprawnym: wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub podmiot uważa, że przedmiotowa informacja zawiera nielegalne treści;
  6. w przypadku zgłoszenia treści o charakterze bezprawnym: oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
3. Reklamację należy zgłosić w terminie miesiąca od dnia nienależytego wykonania Usługi lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowości.
  4. Operator rozpatruje reklamacje i zgłoszenia oraz przekazuje Partnerowi decyzję w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub zgłoszenia, chyba że reklamacja lub zgłoszenie nie zostaną złożone w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku bieg terminu rozpatrzenia reklamacji lub zgłoszenia rozpoczyna się od dnia dostarczenia Operatorowi brakujących informacji.
  5. Operator przedstawi jasne i konkretne uzasadnienie każdemu odbiorcy Usług, którego to dotyczy, w przypadku któregośkolwiek z poniższych ograniczeń nałożonych na tej podstawie, że informacje dostarczone przez odbiorcę usługi są nielegalne lub niezgodne z niniejszymi Warunkami:
    1. wszelkie ograniczenia widoczności określonych informacji przekazywanych przez odbiorcę Usług, w tym usuwanie treści, blokowanie dostępu do treści, czy też degradowanie treści;
    2. zawieszenie, zakończenie lub inne ograniczenie płatności pieniężnych;
    3. zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług w całości lub w części;
    4. zawieszenie lub zamknięcie konta odbiorcy w Usłudze.
  6. W uzasadnieniu należy zawrzeć informacje, o których mowa w art. 17.3 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 – Akt o usługach cyfrowych.
  7. W skomplikowanych przypadkach okres, o którym mowa w art. 9.4 powyżej może zostać przedłużony do 45 dni.
  8. Partnerowi przysługuje odwołanie od decyzji, o której mowa w art. 9 ust. 4 powyżej w terminie 14 dni na adres e-mail [biuro@gastroninja.pl](mailto:biuro@gastroninja.pl) z tytułem „Odwołanie” i wskazaniem decyzji.

## 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie stosunki wynikające z Regulaminu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory pomiędzy stronami umowy wynikające z lub w związku z Umową będą rozstrzygane przez sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszych Warunków pozostaną ważne i skuteczne. Postanowienie nieważne lub nieskuteczne zostanie zastąpione innym postanowieniem, ważnym i skutecznym, które w swojej treści i znaczeniu najlepiej odpowiada treści i znaczeniu postanowienia pierwotnego.
3. Operator uprawniony jest do jednostronnej zmiany i uzupełnienia treści niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Operator poinformuje Partnera na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem w życie Umowy, podając datę wejścia w życie zmian, poprzez wyświetlenie powiadomienia w Aplikacji Gastro Ninja lub za pośrednictwem poczty elektronicznej Partnera wskazanej w Umowie. Jeżeli Partner nie zgadza się ze zmianą Regulaminu, ma prawo pisemnie powiadomić Operatora, że nie zgadza się z nowym brzmieniem Regulaminu i z tego powodu pisemnie wypowiedzieć Umowę, najpóźniej do chwili wejścia w życie nowego Regulaminu. W takim przypadku wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne z dniem wejścia w życie nowego Regulaminu. Jeżeli Partner nie wypowie Umowy zgodnie z postanowieniami dotychczasowymi, wiąże go nowy Regulamin od pierwszego dnia jego obowiązywania.
4. W przypadku Pakietu Podstawowego strony umowy uprawnione są do rozwiązania Umowy z dowolnej przyczyny lub bez podania przyczyny. Zawiadomienie musi mieć formę pisemną i zostać doręczone drugiej stronie. O ile poniżej nie określono inaczej, okres wypowiedzenia wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy i rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej Stronie.
5. W przypadku Pakietu Premium (zawarcia Umowy na czas oznaczony) strony umowy uprawnione są do rozwiązania Umowy ze skutkiem odpowiednio na ostatni dzień okresu przedpłaconego lub uzgodnionego okresu. Wszelkie inne ustawowe przyczyny wypowiedzenia nie mają zastosowania.
6. Strony umowy mają prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli druga Strona istotnie ją naruszy, jeżeli naruszenia nie będzie można naprawić lub nie zostanie usunięte przez drugą Stronę w terminie czterdziestu pięciu (45) dni, przy czym w obu przypadkach (nawet jeżeli naruszenia nie da się naprawić) po doręczeniu pisemnego zawiadomienia szczegółowo określającego charakter naruszenia.
7. Operator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym z chwilą doręczenia pisemnego wypowiedzenia, nawet bez przyczyny.
8. Jeżeli Partner wybrał Pakiet Premium, to w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy (tj. przed upływem umówionego terminu oznaczony) przez Partnera i/lub z przyczyn leżących po stronie Partnera (np. w wyniku naruszenia obowiązków przez Partnera):

1. nie ma możliwości żądania zwrotu opłaconego już Abonamentu lub jego części (jeżeli Abonament został opłacony jednorazowo z góry za cały oznaczony okres);
  2. Partner jest zobowiązany do jednorazowej wpłaty całkowitej kwoty Abonamentu ustalonej na cały okres oznaczony (jeżeli Abonament był opłacany miesięcznie) bez zbędnej zwłoki, tj. różnicy pomiędzy całkowitą kwotą Abonamentu za czas określony i sumą już zapłaconych miesięcznych kwot, na podstawie faktury wystawionej przez Operatora;
9. W przypadku więcej niż jednej wersji językowej niniejszego Regulaminu, w przypadku rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi pierwszeństwo mają Warunki w języku angielskim.
10. Operator wyznacza następujący pojedynczy punkt kontaktowy: [biuro@gastroninja.pl](mailto:biuro@gastroninja.pl) aby umożliwić:
1. Partnerowi bezpośrednią i szybką komunikację z Operatorem;
  2. organom Państw Członkowskich bezpośrednią i szybką komunikację z Operatorem.
11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.02.2025 r

## **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Restaurator (dalej zwany: „Powierzającym”) oraz Usługodawca (dalej zwany: „Procesorem”) postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej RODO, jak również w celu właściwej realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, Powierzający powierza Procesorowi dane osobowe osób trzecich do przetwarzania w celu świadczenia przez Procesora usług wskazanych w Regulaminie, w zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową powierzenia oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

1. Powierzający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest ich administratorem.
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, o których mowa w Regulaminie.
3. Dane powierzane są przez Powierzającego wyłącznie w celu:
  1. prawidłowego wykonania przez Procesora umowy, w tym umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej Konto Restauratora (dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy) – w związku z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
  2. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie może podnosić Powierzający w stosunku do Procesora lub jakie mogą być podnoszone przez Procesora (dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Procesora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, tj. 3 lata w przypadku roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) – w związku z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Procesor przetwarza powierzone mu dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Powierzającego. Procesor nie będzie powierzał danych osobowych dalszym podmiotom bez wyraźnej, pisemnej zgody Powierzającego w tym zakresie.
5. Procesor zobowiązuje się, jeszcze przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia RODO, odpowiednich do rodzaju przetwarzanych danych.
6. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. W szczególności natomiast Procesor zobowiązuje się, w miarę swych możliwości, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Powierzającemu w spełnianiu obowiązków nałożonych na niego na podstawie art. 32-36 rozporządzenia RODO, a także w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania przez nią jej uprawnień.

7. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy w jego imieniu.
8. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Procesora, jak i po ustaniu zatrudnienia.
9. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
10. Procesor oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Procesora), która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Procesora, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
11. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierzającego:
  1. o każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
  2. o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
  3. o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
  4. o wszczęciu u Procesora kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  5. o każdej wątpliwości dotyczącej wydanego mu przez Powierzającego polecenia, jeżeli w jego ocenie będzie ono stanowić naruszenie rozporządzenia RODO.
12. Procesor udostępnia Powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że spełnił obowiązki nakładane przez niego na mocy niniejszej Umowy powierzenia, jak i przepisów rozporządzenia RODO.